
Conditions Générales de Vente – Formations

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les formations dispensées par Trafic d'Influence. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des CGV par le client, qui s'engage à les respecter ainsi que ses employés et représentants.

2. Réservation et inscription

L'inscription à une formation est validée à réception d'un bon de commande signé ou d'un bulletin d'inscription. Une convention de formation est adressée au client et doit être retournée signée avant le début de la formation.

En cas de financement par un organisme tiers (OPCO), l'accord de prise en charge doit être communiqué avant le premier jour de la formation. À défaut, la totalité des frais est facturée au client.

3. Tarifs et règlements

Les prix sont indiqués hors taxes et majorés de la TVA en vigueur. Les frais de restauration, d'hébergement et de déplacement ne sont pas inclus, sauf mention contraire.

Le règlement est exigible à l'inscription ou à réception de la facture, sans escompte. En cas de retard, des pénalités de 3 fois le taux d'intérêt légal et une indemnité forfaitaire de 40 € seront appliquées (article D.441-5 du Code de commerce).

4. Annulation et report

Toute annulation doit être signalée par écrit. Les conditions d'annulation sont les suivantes :

- **Plus de 14 jours avant la formation** : aucune facturation.
- **Entre 14 et 7 jours avant la formation** : facturation de 50 % du montant.
- **Moins de 7 jours avant la formation ou absence le jour J** : facturation intégrale.

Trafic d'Influence se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de circonstances exceptionnelles.

5. Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques fournis sont la propriété exclusive de Trafic d'Influence. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

6. Responsabilité

Trafic d'Influence s'engage à assurer ses prestations avec professionnalisme. La responsabilité de l'organisme ne pourra être engagée en cas de dommages indirects ou de perte d'exploitation.

7. Confidentialité et données personnelles

K2M SARL unipersonnelle au capital de 5 000 Euros - RC MARSEILLE 2010B02647 – SIRET 52383485100066
N°TVA intracommunautaire : FR96523834851 - formation@trafic-influence.com
N° de déclaration d'activité de prestataire de formation : 93 13 1469313
Siège social : 24 Avenue du Prado – Centre Atlas – 13006 MARSEILLE - Tél : 09.67.15.36.12



Les informations personnelles collectées sont traitées conformément à la législation en vigueur. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.

8. Communication

Sauf refus écrit du client, Trafic d'Influence peut citer son nom et son logo comme référence commerciale.

9. Litiges

En cas de différend, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, les tribunaux de Marseille seront seuls compétents.